



Memòria **2024**

Fundació Ajuda i Esperança

ESPERANÇA
en línia

Quatre anys de compromís
amb la prevenció del suïcidi:

Més de **20.000** trucades ateses

250 activacions
dels serveis d'emergència

97 rescats

Memòria 2024

Fundació Ajuda i Esperança

ESPERANÇA
en línia

Quatre anys de compromís
amb la prevenció del suïcidi:

Més de **20.000** trucades ateses

250 activacions
dels serveis d'emergència

97 rescats





Memòria 2024

Fundació Ajuda i Esperança

ESPERANÇA

en línia

Quatre anys de compromís
amb la prevenció del suïcidi:

Més de **20.000** trucades ateses

250 activacions
dels serveis d'emergència

97 rescats



Seu

Avinguda de Portal de l'Àngel, 7
Pral. 2a A.
08002, Barcelona
93 202 02 60
administracio@telefonoesperanza.com

Consulta les memòries d'activitat
dels anys anteriors



Nova web!
Esperancaenlinia.org

 @TelefonEsperanca

 @Esperanca_linia

 @esperancaenlinia

 Fundació Ajuda i Esperança
@Esperancaenlinia



Contingut

- 4 Patronat
- 4 Consell Assessor
- 4 Equip tècnic
- 5 Conductes suïcides: Més enllà de les xifres
- 6 2024 en xifres
- 8 Telèfon de l'Esperança
- 10 Telèfon de Prevenció del Suïcidi
- 12 Xat de suport emocional
- 13 Obro feel
- 14 Xat de suport emocional per a persones cuidadores
- 15 Acopet
- 16 Nous serveis a Andorra
- 18 Observatori de l'Esperança
- 19 Internacionalització
- 20 Voluntariat
- 22 Celebració de la 1a Nit de l'Esperança
- 24 Esdeveniments i premis
- 26 Comunicació
- 28 Col·laboradors

Fundació Ajuda i Esperança

ESPERANÇA
en línia

Patronat

Esperança Esteve
Presidenta

Rosa Navas
Presidenta d'honor

Agustí Viñas
Patró fundador

Ramon Tous
Vicepresident

Cristina Cabañas
Vicepresidenta

Nekane Navarro
Secretària

Pedro Barceló
Tresorer

Enric Armengou
Patró delegat d'estratègies
sòcio sanitàries

Salvador Busquets
César Fernández
Paula Fernández Ochoa
Oriol Homs
Maria Jordà
Montserrat Miró
Cristina Molina
Jaume Raventós
Montserrat Rubio
Joaquim Vendrell
Francisco Villar

Gerard Guerra
Representant de
l'Arquebisbat de Barcelona

Pepón Soler
Representant del Consell
del Voluntariat

Lluís Recoder
President del Consell
Assessor

Enric Morist
Director General

Consell Assessor

Lluís Recoder
President del Consell
Assessor

Miquel Vilardell
Vicepresident

Rosa Navas
Membre nat del Consell

Esperança Esteve
Membre nat del Consell

Mn. Jauma Aymar
Montserrat Ballarín
Joan Berenguer Maimó
Cecília Borràs
Maria Rosa Buxarrais
Montserrat Cantó
Carles Campuzano
Josep Cleries
Edu Esteve
Francesc Fajula
Lluís Foix
Antoni Fogué
Antoni Garrell Guiu
Javier Martínez
Vicenç Martínez

Enric Morist
Ramon Nicolau
Ramon Olarán
Víctor Pérez
Josep Oriol Pujol
Dídac Ramírez-Sarrió
Albert Sáez
Marta Subirá
Mar Raventós
Mireia del Pozo

Secretariat del voluntariat

Albert Canudas
Maria José Guarino
Cristina Fernández Vicens
Pepón Soler

Equip professional:

Direcció
Enric Morist
Direcció general

Coordinació i administració
Anne Garcia Klostermann
Director de l'àrea
organitzativa

Anna Serrano
Administració i serveis
generals

Equip tècnic i gestió de projectes

Sergi García
Director tècnic i
coordinador del Telèfon de
Prevenció del Suïcidi

Mireia Anglès
Directora executiva
de projectes i de l'àrea
de voluntariat

Marta Roquet
Coordinació del voluntariat

Carles Malvesí
Coordinació del voluntariat

Iris Corpas
Treballadora social i
responsable d'Acopet

Auner García
Tècnic de projectes

Montse Villalobos
Psicòloga i responsable
del Telèfon de Prevenció
del Suïcidi

Daniel Franco
Responsable de dades

Innovació
Elena Peretto
Responsable de
l'àrea tecnològica i
internacionalització

Comunicació
Cristina Díaz
Responsable de premsa
i comunicació



Conductes suïcides: Més enllà de les xifres

Són números que fan que pensar. Més de **20.000 trucades ateses i més de 200 casos que en els que s'ha alertat als serveis d'emergència**. Si bé no és una imatge completa de la prevenció del suïcidi al nostre país, ja que aquesta és una tasca coordinada i col·lectiva que uneix a diferents entitats, institucions i serveis públics, és la que se'n deriva dels quatre anys d'activitat del **Telèfon de Prevenció del Suïcidi d'Esperança en Línia**.

Totes i cadascuna d'aquestes trucades amb ideacions i conductes suïcides o amb temptatives imminents o en curs ens parlen de persones amb gran dolor emocional, sense esperança i, possiblement, en un moment de gran solitud. Els voluntaris i voluntàries d'Esperança en Línia aconsegueixen redreçar aquells moments i reconnectar aquestes persones amb els aspectes de vida que tothom té al seu interior... Però això només és el principi de la recuperació. Cal que

avancem perquè aquestes persones no necessiten el nostre servei mai més, però també en que cada cop hi hagi més prevenció i per tant, menys solitud i malestar extrems. És una lluita col·lectiva com a societat en la que l'entitat posa tots els mitjans possibles.

Fins i tot, més enllà de les nostres fronteres. El 2024 ha estat també un any de novetats i nous i ambiciosos projectes que miren al futur i aspiren a la internacionalització. Hem començat per la implantació – gràcies a un conveni amb el Ministeri de Salut – d'una **línia de prevenció de les conductes suïcides i un xat de suport emocional per a joves al nostra país veí, Andorra**. Però la fundació vol arribar més lluny. Com veureu en aquestes pàgines, el projecte d'internacionalització pretén **crear una xarxa amb entitats que impulsen o vetllen per la salut emocional i captar voluntariat a tot el món**, esdevenint doncs un nòdul a una xarxa global de suport i acompanyament.

Esperança Esteve. Presidenta del Patronat

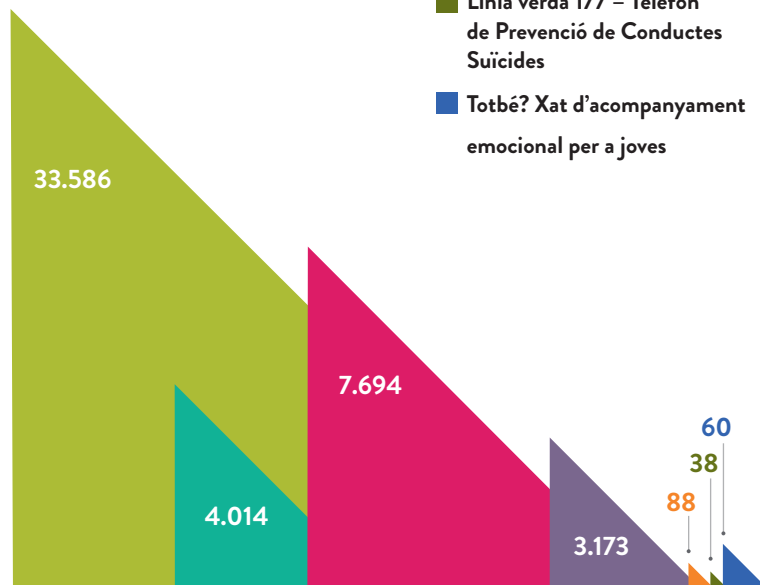
Enric Morist. Director General

Fundació Ajuda i Esperança

ESPERANÇA
en línia

2024 en xifres

Trucades i converses ateses 2024



- Telèfon de l'Esperança
- Telèfon de Prevenció del Suïcidi
- Xat de Suport Emocional per a Joves
- Obro Feel
- Xat d'acompanyament emocional per a persones cuidadores
- Línia verda 177 – Telèfon de Prevenció de Conductes Suïcides
- Totbé? Xat d'acompanyament emocional per a joves

Dades demogràfiques de les persones ateses 2024

Distribució per gènere

TE



TPS



XAT



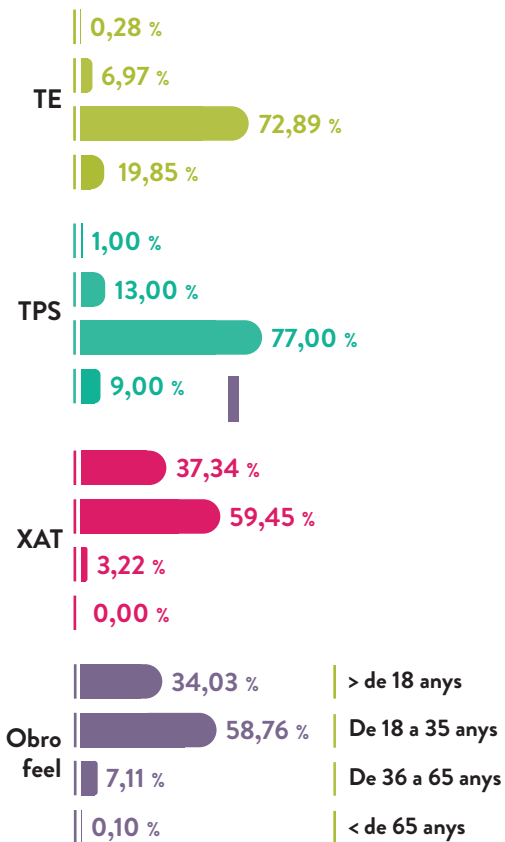
Obro feel



- Homes
- Dones
- Persona no binària



Distribució per edat



Dades econòmiques 2024