

Esperança en línia 2025

*Continuem creixent,
continuem cuidant*

Total de comunicacions

52.043



La vida és allò que passa mentre estàs ocupat fent altres plans

Nekane Navarro Rodríguez Directora d'Esperança
en Línia | Fundació Ajuda i Esperança

I, aquest 2025, la vida va decidir posar-nos-ho difícil amb dues pèrdues que encara ens colpeixen amb força: la mort d'Enric Morist, el nostre director, i la de Ramon Tous, vicepresident.

Enmig d'aquest dol compartit, hem après que la fragilitat i la força són dues cares d'una mateixa moneda, i que cuidar-nos com a comunitat és l'únic camí possible. I hem continuat fent plans, i fent-los realitat. Un any de nous projectes, noves aliances i noves maneres d'arribar a les persones que ens necessiten.

Res d'això hauria estat possible sense el voluntariat, el veritable cor d'Esperança en Línia; sense les institucions i administracions, i sense les persones usuàries, que ens recorden cada dia que l'esperança pot renéixer en les paraules que algú t'ofereix quan més ho necessites.

Aquest és el valor de ser-hi. I hi som i hi serem.

Telèfon de l'Esperança

Trucades ateses

34.776

71,01%

● Dona

28,84%

● Home

0,14%

● Persona no binària

Menys de 18 anys

0,30%

De 18 a 35 anys

8,84%

De 35 a 65 anys

72,33%

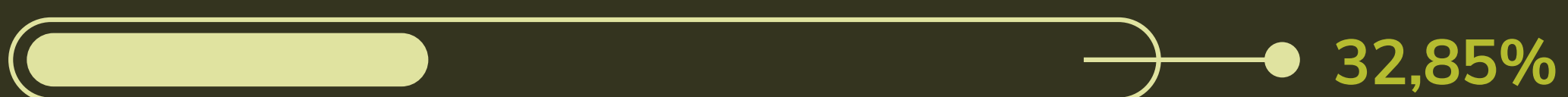
Més de 65 anys

18,52%

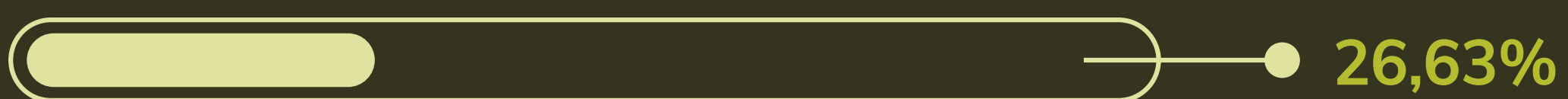
Telèfon de l'Esperança

Problemàtica principal

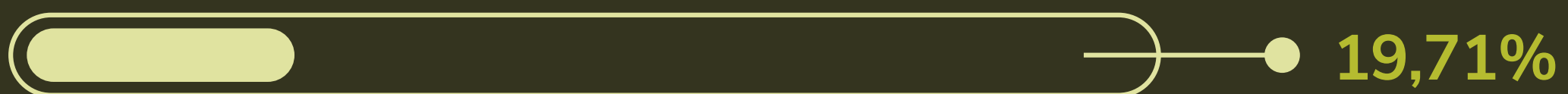
Problemes de salut mental



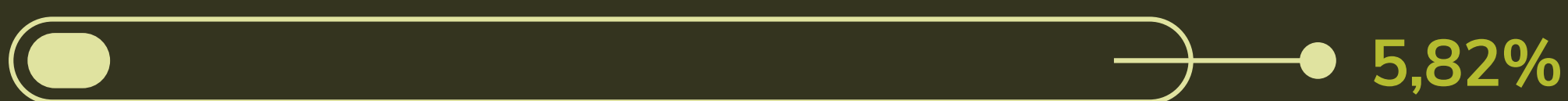
Problemes relacionals



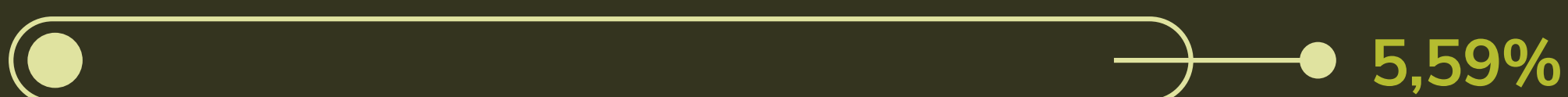
Solitud no desitjada / necessitat de socialitzar



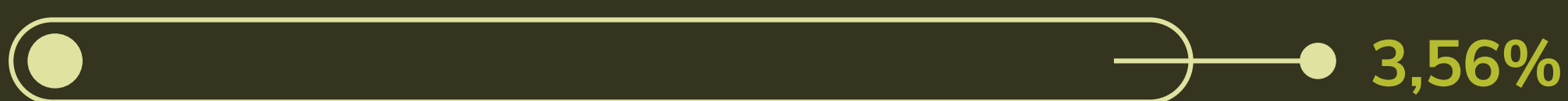
Problemes de salut física



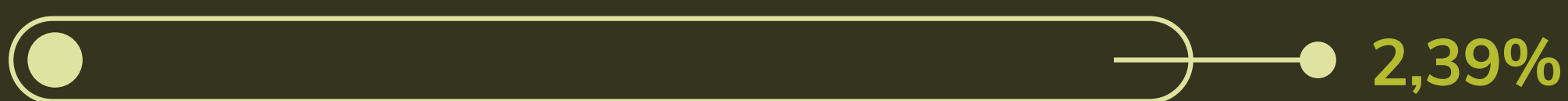
Altres



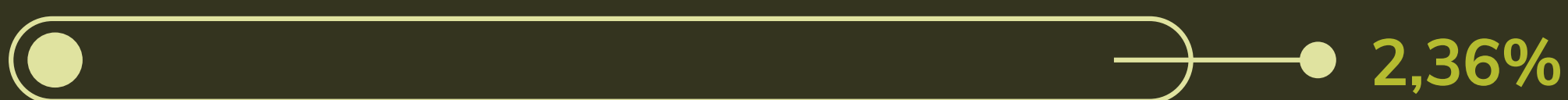
Problemes econòmics / laborals



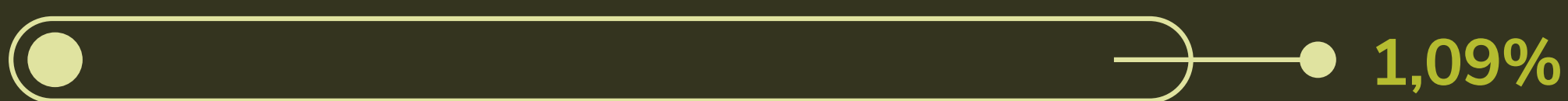
Vulnerabilitat social



Procés de dol



Ideació suïcida



Telèfon de Prevenció del Suïcidi

Trucades ateses

6.208

54,81%

● Dona

45,09%

● Home

0,10%

● Persona no binària

Menys de 18 anys

0,55%

De 18 a 35 anys

9,32%

De 35 a 65 anys

81,58%

Més de 65 anys

8,56%

Activacions dels serveis d'emergències

19

11

21

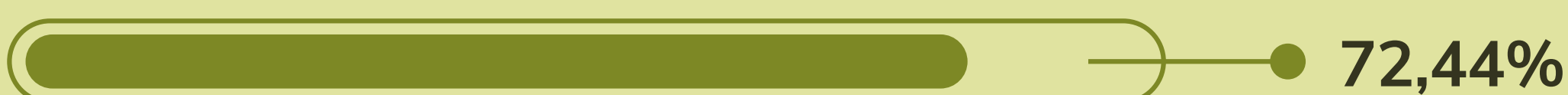
061 Rescats* 112

* Actuacions en les que sabem que s'ha intervingut quan es temia per la salut i seguretat de la persona atesa

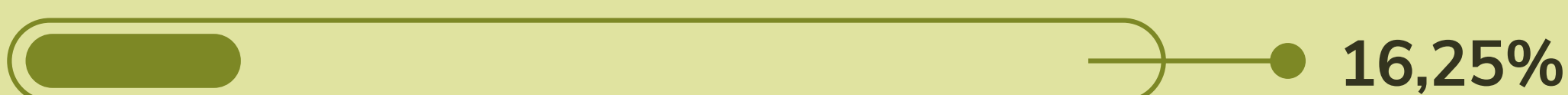
Telèfon de Prevenció del Suïcidi

Contingut de les trucades

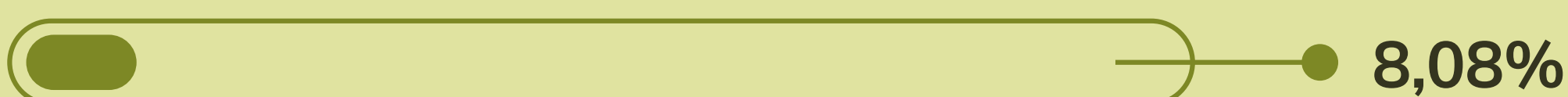
Trucada sense contingut suïcida



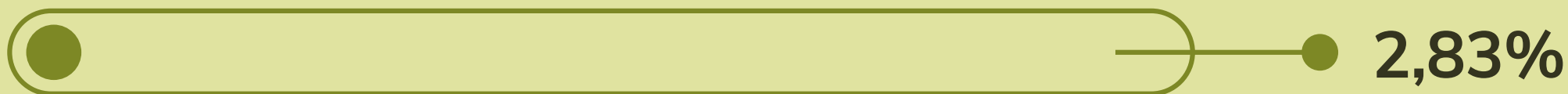
Persona amb conducta suïcida i/o ideació suïcida



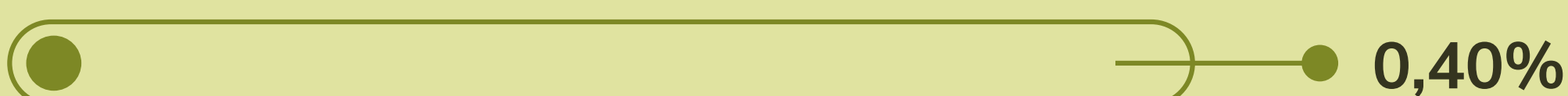
Trucada silenciosa



Família o entorn d'una persona amb conducta suïcida



Supervivents

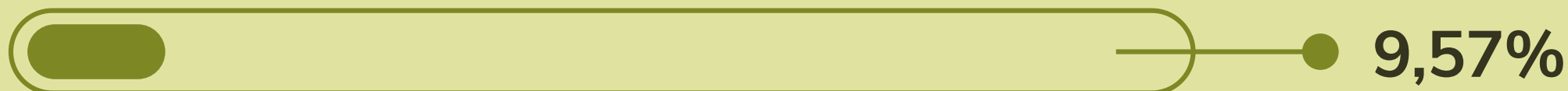


Problemàtica principal

Problemes de salut mental



Solitud no desitjada / necessitat de socialitzar



Problemes relacionals



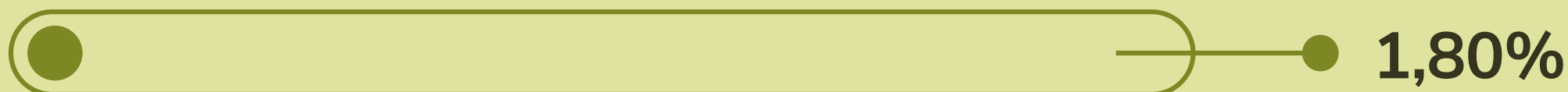
Altres



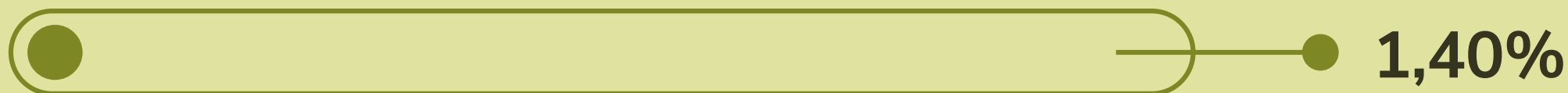
Problemes de salut física



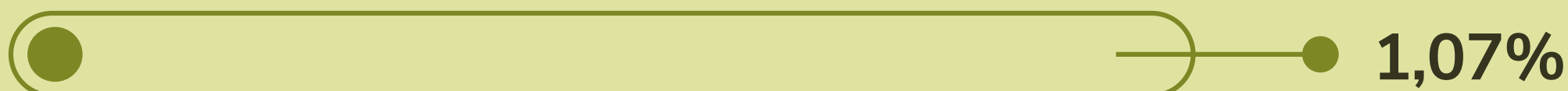
Vulnerabilitat social



Problemes econòmics / laborals



Procés de dol



XAT de Suport Emocional per a Joves

Converses ateses

6.479

68,17%

● Dona

31,41%

● Home

0,42%

● Persona no binària

Menys de 18 anys

42,76%

De 18 a 35 anys

49,24%

De 35 a 65 anys

7,82%

Més de 65 anys

0,19%

Activacions dels serveis d'emergències

061

12

112

14

Infància respon
116111

1

Rescats*

4

* Actuacions en les que sabem que s'ha intervingut quan es temia per la salut i seguretat de la persona atesa

XAT de Suport Emocional per a Joves

Problemàtica principal

Problemes relacionals



Solitud no desitjada / necessitat de socialitzar



Altres



Problemes de salut mental



Depressió



Ideació suïcida



Trastorns de Conducta Alimentària (TCA)



Problemes de salut física



Procés de dol



Problemes econòmics / laborals



Drogadicció



Vulnerabilitat social



Bullying



Obro feel

Converses ateses

4.007

69,42%

● Dona

29,72%

● Home

0,86%

● Persona no binària

Menys de 18 anys

42,28%

De 18 a 35 anys

46,72%

De 35 a 65 anys

10,91%

Més de 65 anys

0,09%

Activacions dels serveis d'emergències

112

8

Infància Respon
116111

1

Rescats*

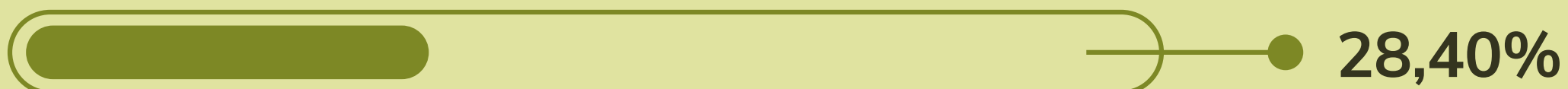
2

* Actuacions en les que sabem que s'ha intervingut quan es temia per la salut i seguretat de la persona atesa

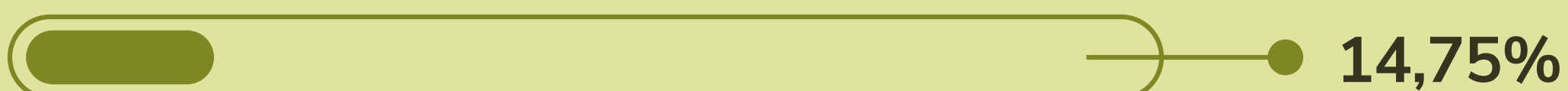
Obro feel

Problemàtica principal

Problemes relacionals



Altres



Problemes de salut mental



Solitud no desitjada / necessitat de socialitzar



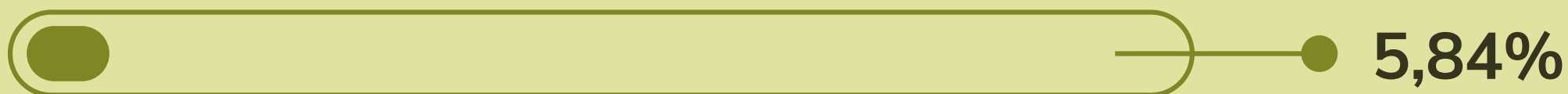
Depressió



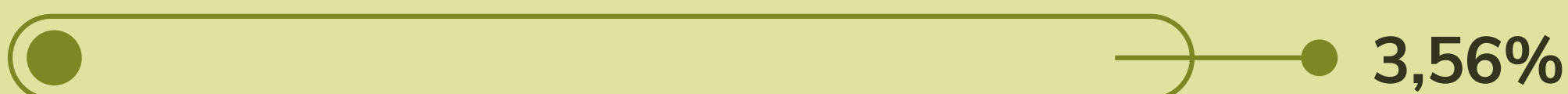
Ideació suïcida



Trastorns de conducta alimentària (TCA)



Problemes de salut física



Procés de dol



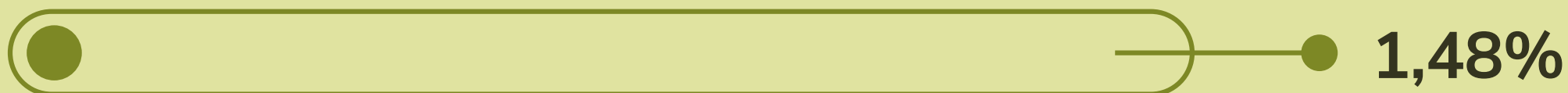
Problemes econòmics / laborals



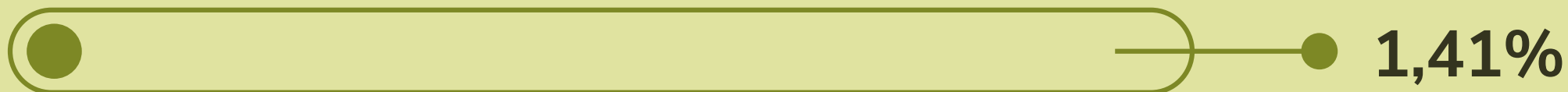
Vulnerabilitat social



Bullying



Drogoaddicció



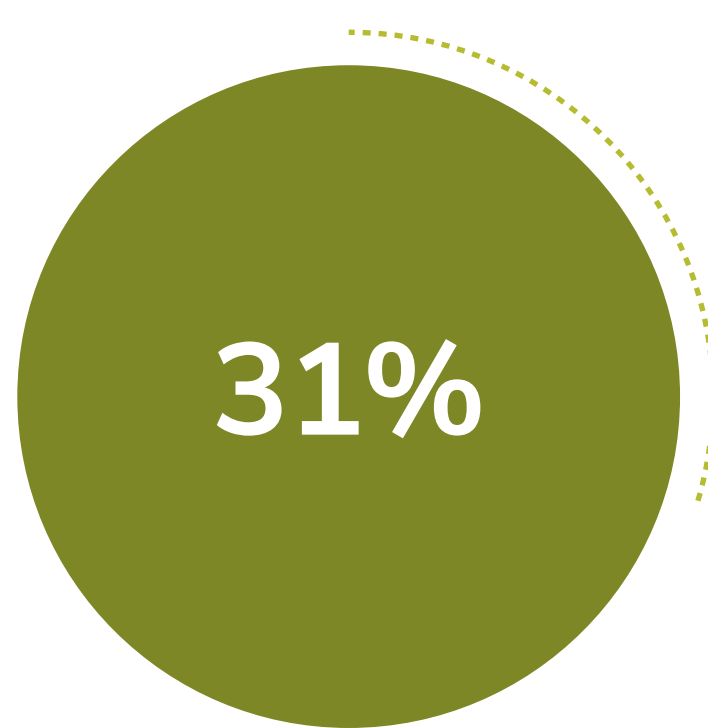
Totbé Andorra

Converses ateses

233



● Dona



● Home

Menys de 18 anys

46,55%

De 18 a 35 anys

51,72%

De 35 a 65 anys

1,72%

Més de 65 anys

0%

Activacions dels serveis d'emergències

1

Rescats*

1

116

* Actuacions en les que sabem que s'ha intervingut quan es temia per la salut i seguretat de la persona atesa

Totbé Andorra

Problemàtica principal

Problemes de salut mental



Ideació suïcida



Problemes relacionals



Altres (especificar)



Solitud no desitjada / necessitat de socialitzar



Depressió



Desesperança (no veu cap sortida a la seva situació)



Ansietat / agitació



Drogoaddicció



Estat depressiu



Preocupació



Problemes econòmics / laborals



Procés de dol



Trastorns de conducta alimentària (TCA)



Línia Verda Andorra

Trucades ateses

106

66,67%

33,33%

● Dona

● Home

Menys de 18 anys

4,92%

De 18 a 35 anys

37,70%

De 35 a 65 anys

55,74%

Més de 65 anys

1,64%

**Activacions
dels serveis
d'emergències**

1

1

Rescats*

116

* Actuacions en les quals sabem que s'ha intervingut quan es temia per la salut i seguretat de la persona atesa

Línia Verda Andorra

Contingut de les trucades

Trucada sense contingut suïcida



Persona amb conducta suïcida i/o ideació suïcida



Família o entorn d'una persona amb conducta suïcida



Trucada silenciosa



Problemàtica principal

Problemes de salut mental



Problemes relacionals



Ideació suïcida



Vulnerabilitat social



Altres (especificar)



Procés de dol



Altres



Problemes econòmics / laborals



Solitud no desitjada / necessitat de socialitzar



XAT de Suport Emocional per a Persones Cuidadores

Converses ateses

234

70,91%

● Dona

29,09%

● Home

Dades econòmiques

Ingressos

Personal

71,95%

Altres despeses

1,68%

Aprovisionaments

13,97%

Amortitzacions

12,40%

Despeses

Personal

59,69%

Altres despeses

36,28%

Aprovisionaments

2,27%

Amortitzacions

1,76%



Estrenem el Campus Esperança en Línia

Amb aquesta eina oferim una xarxa de suport, d'estratègies i formacions per fomentar l'intercanvi de coneixements entre persones dedicades al voluntariat de suport emocional, acompanyament en el dol i prevenció de les conductes suïcides de tot Espanya, amb el finançament del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030. 238 persones voluntàries de 14 entitats i federacions de l'àmbit nacional s'han format al nou espai formatiu campus.esperancaenlinia.org

rios de líneas de ayuda y
vención del suicidio;
erando esperanza en
iones «sin esperanza»
de octubre de 2025, Barcelona
ia de la Fundació Ajuda i Esperança

Brian L. Mishara, Ph.D.

de Investigación e Intervención sobre el Suicidio,
cas y Prácticas al Final de la Vida (CRISE)
or del Departamento de Psicología
iversité du Québec à Montréal
crise.ca mishara.brian@uqam.ca
Worldwide www.befrienders.org

UQÀM
Université du Québec à Montréal



Formem i tenim cura del voluntariat

Oferim 11 sessions de formació contínua al nostre voluntariat, amb la participació de persones expertes, com ara Brian L. Mishara, psicòleg canadenc expert en la prevenció del suïcidi; Fran Villar, psicòleg expert en suïcidi infantojuvenil; Anna Ruiz, divulgadora científica, i la psicoterapeuta Begoña Moro, entre d'altres, i que sumen més de 16 hores d'aprenentatge altament especialitzat. A més, s'han plantejat més de 40 hores de sessions de suport, així com també eines per a la cura de la nostra comunitat.

Col·laborem amb la Diputació de Barcelona per encoratjar les persones en situació de patiment emocional o ideacions suïcides a demanar suport

Amb la Diputació, s'ha posat en marxa un programa pilot de prevenció del suïcidi al Prat de Llobregat, Mataró, Terrassa, Vilafranca del Penedès, Manresa, Igualada i Sant Boi de Llobregat que inclou formació entre actors socials i difusió dels serveis de suport emocional i prevenció de les conductes suïcides de l'entitat.



Continuem col·laborant amb altres serveis d'emergència

Com ara el Telefono Amico Italia, a qui vam acompanyar, compartint la nostra experiència, en la compareixença al Senat italià per a la petició d'una línia específica de prevenció de conductes suïcides. O La Voz Amiga - Perú, a qui hem assessorat en la definició de protocols i procediments per a l'activació d'una línia d'aquestes característiques.

Despleguem el projecte Balance



Es tracta d'una iniciativa amb finançament de la Comissió Europea a través del programa Ciutadania, Igualtat, Drets i Valors (CERV), que portem a terme amb Fundesplai, Càritas Coimbra i la comunitat intermunicipal d'aquesta ciutat portuguesa. Balance està impulsant un procés participatiu i de capacitació d'adolescents d'entre 13 i 18 anys perquè esdevinguin agents actius en la promoció del benestar emocional i la salut mental.

Presentem els resultats de l'Observatori de l'Esperança 2024 i commemorem els cinc anys del Telèfon de Prevenció del Suïcidi



Al Palau Macaya, amb una jornada de ponències i taules rodones a càrrec de referents en salut mental, com el doctor canadenc Brian L. Mishara; la presidenta d'IFOTES, Diana Rucli; el director de Salut Mental del Parc Taulí, Diego Palao; la directora del WeMind Cluster, Marta Sánchez Bret, i la Responsable de projectes estratègics de la direcció assistencial a la Unitat Territorial 1 de Sant Joan de Déu, Montse Morante, així com les veus expertes de l'entitat.

Participem en la campanya Cèntims Solidaris de Caprabo



Es va dur a terme al novembre, i es van recaptar 9.985 euros!

Lluitem contra la solitud no desitjada de la gent gran per segon any



Amb el Fons d'Acció Social de la Sagrada Família. Treballem generant conscienciació sobre la problemàtica i impulsant grups de suport entre els municipis que formen part de l'arxidiòcesi de Barcelona.

Continuem donant suport a dones en situació de violència masclista per accedir a recursos habitacionals sense preocupar-se dels seus animals de companyia



Gràcies al programa Acopet, del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030, i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, que gestionem des de l'UTE Sumando Esperanza (Fundació Ajuda i Esperança i Fundació Dingonatura), 94 animals han pogut estar-se en un centre d'acollida respectuós amb els drets dels animals mentre les persones usuàries recuperaven la seva independència i seguretat.

ESPERANÇA en línia

Amb la col·laboració



Govern d'Andorra

Amb el suport



Entitat membre



Col·laboradors

